

## 自分を売り込む 資格取得のお助け講座 開催!

グローバル社会で役立つ  
ビジネスマナー・おもてなしの基本がわかる

## 秘書技能検定準1級・サービス接客検定準1級を武器にしよう!

履歴書に書ける!



秘書技能/サービス接客検定準1級

4回で合格! 筆記・面接対策講座

個人指導プログラム: 1回2時間

- 1回目 筆記試験のポイント
- 2回目 筆記試験の確認
- 3回目 面接試験のポイント 実習
- 4回目 面接試験の確認 実習

会場: ココプラザ (新大阪)

受講料: 各27,000円/4回(税込) 1回のみ10,800円  
テキスト代 実費

特徴: 筆記試験は自主勉強が基本です。

勉強の仕方をお教えますので、ポイントをつかんで覚えてください。記述問題もあります。面接試験は個別指導により各自の合格ポイントを指導します。

講師: 岸本 隆子

金沢大学・園田学園女子短期大学非常勤講師  
コミュニケーション、秘書センスを取り入れたビジネススキルを実践指導。心理学の実践から接客・マナーの本質をお客様に伝える「好感マナー」を指導している。

## こんなお悩み、ありませんか?

- ・どの資格を取ればよいかわからない。
- ・テキストを見てもどれも大切そうで、どこがポイントかわからない。
- ・学校で実施しているセミナーの日程が合わなくて受けられない。
- ・資格を取っても就活でどのようにアピールすればよいか、わからない。
- ・面接で緊張しない方法を教えてほしい。
- ・言葉遣い、立ち居振る舞いを教えてほしい。

秘書技能検定準1級面接審査員および  
サービス接客検定準1級面接審査員経験  
20年以上、

現在秘書検定準1級面接試験実施運営委員  
の講師に任せなさい!

合格ポイントを個別にお教えます~  
検定試験・本講座についてご不明な点は  
下記へご連絡ください。

TEL 090-3948-9662

Mail prof-faca@k.vodafone.ne.jp

## お申込み【自分を売り込む 資格取得のお助け講座】

FAX:06-6864-2086

お名前		ご希望日時(下記該当に☑をしてください)	
ご住所	〒	☐平日 午前 ☐平日 13~18時 ☐平日 19~21時	
		☐土日 午前 ☐土日 13~18時 ☐土日 19~21時	
E-mail	@	ご希望講座	☐秘書技能検定準1級 (1級) ☐サービス接客検定準1級 (1級)
		お電話	( )

備考: (2名で受講ご希望の場合、こちらにお名前をお書きください)

お問合せ/お申し込み後、確認のご連絡(お電話/メール)させていただきます。

秘書技能検定・サービス接遇検定 元面接審査員が徹底指導



秘書技能検定のポイント

「きちんと丁寧に」

サービス接遇検定のポイント

「愛想よく愛嬌よく」

検定試験に合格したら・・・

「ビジネスの基本を理解し、感じのよい

おもてなしを丁寧に確実に実践できる

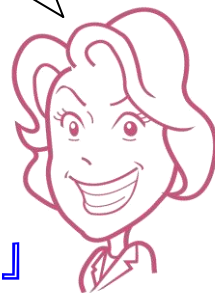
基本的能力を備えている」

とアピールできます！

総合職・営業職・事務職いずれにも

対応できる能力が身につきます！

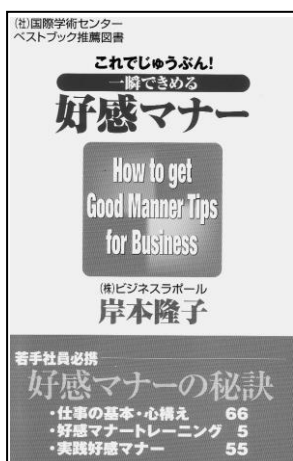
一緒に頑張りましょう～  
一人ひとりに合わせて  
ご指導します！



受講者にもれなくプレゼント！

これでじゅうぶん！一瞬できめる「好感マナー」

-How to get Good Manner Tips for Business-



### 目次

#### I 仕事の基本・心構え

1. 社会人としての自覚
2. 仕事人としての努力目標
3. 仕事人に必要な意識
4. よりよい人間関係づくり
5. 仕事の進め方
6. 問題解決 KT 法
7. よりよい仕事づくり  
/ホウレンソウとカクテイ
8. 職場での心配り

#### 9.5Sの心がけ

#### 10.仕事NG集

#### I 仕事の基本・心構えのまとめ

#### II 基本・好感マナー

1. ビジネスマナーの重要性
2. 好感マナーの5要素
3. 15秒好感マナートレーニング

#### III. 実践・好感マナー

1. 挨拶とお辞儀
2. 指示・命令の受け方

#### 3. 報告の仕方

#### 4. 会話のマナー

#### 5. 会議のマナー

#### 6. 電話対応のマナー

#### 7. 来客対応のマナー

#### 8. 他社訪問のマナー

#### 9. ビジネス文書のマナー

#### 10. 会食のマナー

#### 11. 慶弔のマナー

(社)国際学術センター  
ベストブック推薦図書

■ 新書版、192 ページ  
■ 定価 950 円 (税別)

### 著者・講師紹介

岸本 隆子

株式会社ビジネスラポール 専務取締役

NPO 法人アティスカウンセリング協会 理事長

元秘書技能検定試験・サービス接遇検定試験 面接審査員

研修実績:

損保ジャパンひまわり生命保険、ファンケル、JR 東日本ビルテック、

JR 東日本パーソナルサービス、タカナン乳業、ミサワホーム、いすゞ自動車、

JA 神奈川中央会、神奈川県住宅福祉学園等